

Políticas de facturación

Para solicitar el envío de su facturación deberá notificarlo dentro de un plazo no mayor a 3 días hábiles a partir del momento en que recibe el correo electrónico de confirmación de compra, donde se indica su número de Pedido.

Deberá enviar su solicitud al correo electrónico: *atencion_clientes@ideeshogar.com*, indicando en el Asunto de su correo el siguiente texto: **“Facturación”** y el número de pedido que le fue asignado. Este requerimiento siempre deberá ser solicitada en el mes que realizó su compra, ya que no proceden solicitudes de facturas para meses anteriores.

Al enviar su solicitud vía correo electrónico será necesario que nos proporcione los siguientes requisitos Fiscales:

- RFC con Homoclave.
- Nombre completo o razón social.
- Domicilio Fiscal completo incluyendo calle, colonia, delegación o municipio, estado y código postal.
- Forma en la que realizó el pago, ya se efectivo, transferencias electrónicas de fondos, tarjetas de débito, de crédito,
- Indicar al menos los últimos 4 dígitos de su cuenta de pago

Adicionalmente deberá proporcionar su e-mail donde le haremos llegar su factura.