

Gastos de envío y entregas

Intentamos entregar los pedidos en el menor tiempo posible. El plazo de entrega de nuestros productos en el domicilio de **EL CLIENTE** es el siguiente:

Productos en stock de 3 a 5 días hábiles desde la confirmación del pedido.

Productos fuera de stock de 8 a 10 días hábiles

Productos especiales (bajo pedido) de 11 a 20 días hábiles.

No realizamos entregas fuera de México, fines de semana y días festivos.

EL CLIENTE podrá recoger su mercancía en nuestra oficina, dentro de los horarios de Lunes a Viernes de 9:00 AM a 19:00 HRS. La transportación de los productos será por su cuenta y riesgo, debiendo el **CLIENTE**, previa revisión, firmar de conformidad al recibirlos.

Si el cliente solicita la entrega de los productos en su domicilio, el costo por envío se incluye en el precio final en compras superiores de \$ 1,199.00 M.N. En compras inferiores de \$ 1,199.00 M.N. el costo dependerá de la ciudad de entrega y se indicará al momento de confirmar la compra.

Las solicitudes de reprogramaciones de entregas, deberán reportarse a Idees Hogar con un mínimo de tres días (72 horas) previo a la fecha programada para su entrega; en primera instancia en las oficinas y/o al vendedor o al centro de atención al cliente, número telefónico: (55) 84360598.

Idees Hogar podrá entregar en el domicilio del almacén de la transportista contratada por el **CLIENTE**.

Por razones de seguridad, Idees Hogar no ofrece ni realiza el servicio de "**VOLADO**" de los productos, entendiéndose por **VOLADO**, introducir los productos por ventanas, azoteas o exteriores del inmueble.

El personal de **Idees Hogar** no está autorizado a quitar o desmontar: puertas, marcos, ventanas, protecciones, domos o cualquier otro elemento para la introducción de los productos al interior del domicilio de entrega.