

## Garantía

**Idees Hogar** otorga una garantía de 60 días a partir de la entrega de la mercancía, por defectos imputables a **Idees Hogar** o al fabricante, de acuerdo con los artículos 82, 92, y 93 de la Ley de Protección al Consumidor, observando lo siguiente: *Toda reclamación por daños o entregas incompletas debe notificarse dentro de los primeros 2 días hábiles siguientes a la fecha en que el CLIENTE recibió los productos, debiendo reportarse al centro de atención a clientes tel. (55) 84360598.; en caso contrario, se entenderá que el CLIENTE recibió los productos a su entera satisfacción.*

Por razones de sanidad e higiene y de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 119 del Código Sanitario, Idees no otorga garantía en: sábanas, colchas, almohadas, toallas, cobertores, colchones, ya que estos se consideran prenda íntima, por lo que deberán ser revisados al momento de recibirlos y en caso de algún defecto reportarlo inmediatamente por teléfono y enviar fotografías del producto dañado al correo: [atencion\\_clientes@ideeshogar.com](mailto:atencion_clientes@ideeshogar.com)

Los gastos de envío por una devolución para el efecto de una garantía, correrán exclusivamente por cuenta del **CLIENTE** y en ningún caso **Idees Hogar** aceptará devoluciones enviadas a portes debidos.

Además el **CLIENTE** deberá de entregar el empaque original, NO. de confirmación del pedido y ficha de pago de la compra.

Cuando se trate de productos en liquidación y/o de piso, los productos se entregarán en las condiciones físicas en que se encuentren al momento de su venta, sobre estos productos no se aceptará reclamación, reparación devolución o cambio físico alguno.

**Idees Hogar** no estará obligada a cumplir con la garantía cuando el plazo haya prescrito o en su defecto, los productos hayan sido usados en condiciones diferentes a las normales, presenten reparaciones efectuadas por un tercero o hayan sido trasladados a otro lugar del domicilio donde se efectuó su entrega.