

## Cancelación y/o devoluciones

Por tratarse de mercancía exclusiva y de importación, el CLIENTE dispondrá de 48 horas posteriores a la confirmación de la compra para realizar la cancelación del producto sin costo y deberá de enviar el documento de cancelación al correo: [atencion\\_clientes@ideeshogar.com](mailto:atencion_clientes@ideeshogar.com). Después del tiempo antes mencionado, no se aceptaran devoluciones ni cancelaciones.

Una vez que el CLIENTE haya recibido el producto, no se aceptaran devoluciones

Para solicitar la devolución de su dinero, el CLIENTE deberá presentar el número de folio que recibió al momento de confirmar la compra, así como la solicitud de cancelación por escrito al correo atención al cliente: [atencion\\_clientes@ideeshogar.com](mailto:atencion_clientes@ideeshogar.com)

Cuando el pago haya sido efectuado en efectivo, cheque y/o tarjeta de débito se reembolsará en 2 días hábiles con cheque o transferencia bancaria a nombre del CLIENTE que aparece como titular del pedido.

Cuando el pago haya sido efectuado con cualquier tipo de tarjeta de crédito se acreditará a la tarjeta utilizada en el momento de la compra, dentro de los 4 días hábiles siguientes a la fecha de cancelación.